

[不一樣的花蓮旅行]

像是天堂的

懸崖

秘境X腎上腺素X爽

參賽組員：黃彥翔、林京萱、鄭貿方、陳奕彤、張鈞評、平娟

目錄

Contents

緒論	1
遊程核心	2
遊程規劃	3
景點介紹	5
遊程預算	8
非玩不可	9
風險管理與行銷計畫	10

一、遊程名稱：像是天堂的懸崖

二、名稱由來：

懸崖總是帶來絕望、危險且殘酷的觀感；天堂總是讓人感到安心、希望且絢爛無比。讓兩個水火不相往來的名詞，做為此遊程名稱是再適合不過的了！

「像是天堂的懸崖」，顧名思義本遊程會讓你又愛又恨，愛的是它的驚心動魄，恨的是自己的薄智弱行，能否展開雙手面對懸崖，俯瞰天堂般絢麗美景呢？

「懸崖」上，將近五層樓高的清水斷崖，綁上繩索，一步一步地突破自我，你敢嗎？「懸崖」下，在水流湍急的慕谷慕魚，程風破浪地享受刺激，你能嗎？

「天堂」般的刺激、「天堂」般的安全，眼耳鼻口心，皆泰然自得。

三、目標市場

- 旅遊時間：2015 年6月8日至6月10日
- 參加對象：新竹大專院校學生
- 開團人數：40 人
- 旅遊地點：宜蘭縣、花蓮縣
- 旅遊型態：刺激型旅遊

四、五顆星景點特色

- 驚險刺激斷崖攀岩：
攀上舊版一元紙鈔上的神秘景點象鼻隧道，眼前是峭壁，腳下是懸崖，刺激指數破表卻又讓你愛不釋手的海岸美景，絕對帶給你最豐富的感官體驗。
- 鐵道文化懷舊風情：
走訪花蓮市區舊鐵道的人文特色，探索鐵道周邊城鎮由興轉衰、再由衰轉興的歷程。
- 詩情畫意絕美落羽松林：
騎著腳踏車，呼吸新鮮的氣息，沿途欣賞碧綠的湖水映照翠綠的樹影，了解落羽松如何在一年四季綻放出不同的韻味。
- 摸蜆兼洗褲有吃又有抓：
摸蜆的新鮮體驗，讓你感受舊時鄉土野趣，摸到的蜆還可全部打包帶走，絕對是有吃又有抓。
- 慕谷慕魚溯溪沁涼漫遊：
夏日絕佳的沁涼感受，讓溪裡的小魚與你伴遊峽谷，徜徉於大自然的鬼斧神工之中。

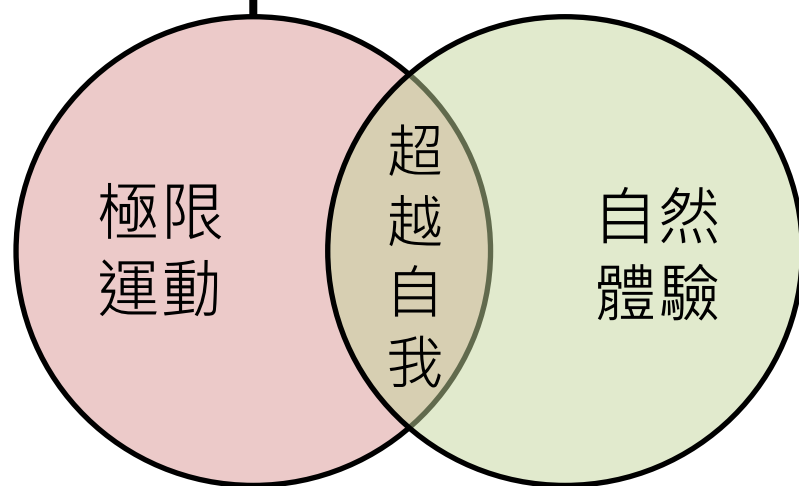
遊程核心

本遊程的客群鎖定在即將畢業面臨職場的大學生，脫去學生的身分進入社會對於我們學生來說是人生中的一大挑戰，因為這代表我們不再是躲在父母羽翼底下的孩子，我們必須靠自己的能力來謀生。長期處在安逸生活中的學生們常因生活缺乏挑戰而喪失了那顆樂於冒險氾濫的心，害怕改變與不安定，總是把自己畫在自己所設的框框裡，不肯讓自己去冒險、去嘗試、去跌倒、去學會。但就如同古人所說：「生於憂患，死於安樂」，冒險與改變一直是人們進步的動力，唯有突破過去才能創造嶄新的未來。

套用在進入職場也是一樣的道理，出了社會我們將會面臨重重的挑戰，不再像當學生時只需要把書讀好就行，必須去嘗試、去冒險，從失敗的經驗中學會如何讓自己變得更好。

因此我們以『突破自我』為主題，希望能透過這樣的遊程安排讓大家找回那顆熱愛冒險、勇於挑戰的心。

由於花蓮的地勢險峻、河川湍急，因此發展出多元的極限運動供人挑戰。我們平日總是照著固定的公式生活，過著缺乏新意與挑戰的日子，久而久之我們對於『冒險』一詞就增添了一層距離感，但相信多數人的心中還是對冒險有一定的嚮往，因此我們特別在遊程中安排攀岩、溯溪等項目，希望透過這些活動能釋放他們被封閉許久的靈魂，勇於挑戰自己未知的事物，同時也能夠更真實的去感受花蓮壯觀的自然地景。



花蓮的地形受到過去地大自然的變遷形成一個又一個令人讚嘆的自然景觀，尤其是眾人皆知的懸崖峭壁及峽谷地形。因此我們安排了和平海灘、象鼻隧道、粉鳥林等景點讓大家能夠一覽平時我們較少接觸的自然奇景，感受大自然的力量，並從這些景物中感受自然對人類生活的影響力，進而對我們所生活的環境多了一份尊重與愛護。

遊程規劃

像是天堂的懸崖

第一天

新竹教育大學→和平海灘→象鼻隧道→花蓮青年住宿會館→舊鐵道文化商圈與自強夜市→花蓮青年住宿會館

早餐：自家

午餐：池上便當

晚餐：
舊鐵道文化商圈
自強夜市

住宿：花蓮青年住宿會館

- 08:00-11:40 由新竹教育大學出發
- 11:40-13:00 抵達和平海灘（在和平海灘享用風味絕佳的在地美食池上便當）
- 13:00-13:30 架繩、教練教導攀岩要點與注意事項
- 13:30-14:30 開始進行攀岩
- 14:30-15:00 到達頂端、步行前往象鼻隧道
- 15:00-15:30 抵達象鼻隧道
- 15:30-16:30 回程、垂降收繩
- 16:30-17:30 前往花蓮青年住宿會館
- 17:30-18:00 抵達花蓮青年住宿會館、放置行李
- 18:00-18:05 步行至舊鐵道文化商圈及自強夜市
- 18:05-20:00 抵達舊鐵道文化商圈及自強夜市（於舊鐵道文化商圈與自強夜市自理）
- 20:00-20:05 返回花蓮青年住宿會館
- 20:05 抵返花蓮青年住宿會館、養精蓄銳

貼心小提醒：

攀岩活動事前有專業教練進行教學，且全程皆有教練在旁指導輔助，安全無虞，唯參與者須著輕便服裝及運動鞋。

遊程規劃

第二天	花蓮青年住宿會館→初英生態園區→池南樹屋→立川魚場→鯉魚潭露營區		
	早餐： 花蓮青年住宿會館供餐	午餐： 池南樹屋餐廳	晚餐： 鯉魚潭露營區野炊
	住宿：鯉魚潭露營區小木屋		
09:00-09:30	由花蓮青年住宿會館出發，前往初英生態園區		
09:30-11:30	抵達初英生態園區		
11:30-12:00	前往池南樹屋餐廳		
12:00-13:30	抵達池南樹屋餐廳（於池南樹屋享用午餐）		
13:30-13:45	前往立川魚場		
13:45-16:00	抵達立川魚場、摸蜆體驗		
16:00-16:15	前往鯉魚潭露營區		
16:15-17:00	抵達鯉魚潭露營區、紮營		
17:00-19:30	於營區內野炊		
19:30	返回小木屋休息		
第三天	鯉魚潭露營區→慕谷慕魚→笏荖黑的店→粉鳥林→新竹教育大學		
	早餐： 鯉魚潭露營區供餐	午餐： 笏荖黑的店	晚餐： 自家
06:40-07:00	前往清水溪（慕谷慕魚）		
07:00-07:20	教練進行溯溪教學		
07:20-08:00	團隊默契培養與練習		
08:00-11:30	溯溪活動		
11:30-12:00	前往笏荖黑的店		
12:00-13:30	抵達笏荖黑的店（於笏荖黑的店享用午餐）		
13:30-16:20	前往粉鳥林		
16:20-17:00	抵達粉鳥林欣賞夕陽餘暉		
17:00-19:20	返回新竹教育大學		
19:20	抵返新竹教育大學		

景點介紹

遊程Day1

和平海灘

神秘的和平海灘位於清水斷崖下，是蘇花公路最美的一段海景之一，除了可以遠眺一望無際的太平洋外，更可抬頭一睹清水斷崖的奇險怪峻、壯麗雄偉，崖下的海蝕地形亦是精彩萬分，坐在寬闊的海灘上，絕對讓你大為讚嘆自然的鬼斧神工之妙。



象鼻隧道



象鼻隧道位於姑姑仔斷崖上，是清水斷崖的最北段，日治時期修築11座臨海的隧道，象鼻隧道即為其中第8座，位置雖險峻無比，但也因此面臨絕佳的風景視角，而其外觀恰似一個象鼻佇立崖上，故命名為象鼻隧道。民國50年發行之一元紙鈔曾將象鼻隧道印製其上，作為清水斷崖的象徵圖像。雖然象鼻隧道今日已不再作為交通道路使用，但卻成為一個攀岩觀景的絕佳去處。

舊鐵道文化 商圈

花蓮市舊鐵道是昔日花東鐵路貫穿過花蓮市區至海邊火車總站的一段鐵道，全長約1.8公里。現今鐵道附近聚集許多商家，不僅重現昔日風光，更隨著歲月的流轉添上一層雋永的文化風味，在這個山海城裡我們可以用雙腳，走訪每個巧妙有趣的市集。



自強夜市



花蓮自強夜市最主要的特色就是美食！除了火鍋、日式蓋飯、拉麵、壽司、蚵仔煎、牛排等常見的美食之外，還有各種新鮮現打果汁、豆花、燒仙草等飲料，滷味、臭豆腐、燒烤、鹹酥雞、春捲、官財板等小吃更是當成宵夜的最佳小吃，手工薄皮Pizza、戶外居酒屋更是特殊的美食，種類多得令人眼花撩亂，絕對可以滿足饕客們的各種需要，來到花蓮一定要來享受一下這邊的各種美食。

景點介紹

遊程Day2

初英生態 園區

設有生態池、小橋流水、水車涼亭，還有兒童遊憩設施供親子遊玩，周圍樟樹、落羽松樹林立，結合牧場、田園景緻、青青綠地以及潺潺的流水都是初英生態親水公園的魅力所在，尤其在秋季時，落羽松紅褐色的針葉頓時讓人有如詩如畫的感覺，放眼如畫的秀麗風光，大口呼吸這屬於鄉村獨有的新鮮空氣，享受芬多精的擁抱，煩惱似乎也隨之消逝，路過的遊客不妨停下來，感受一下這片迷人的自然風光。



池南樹屋



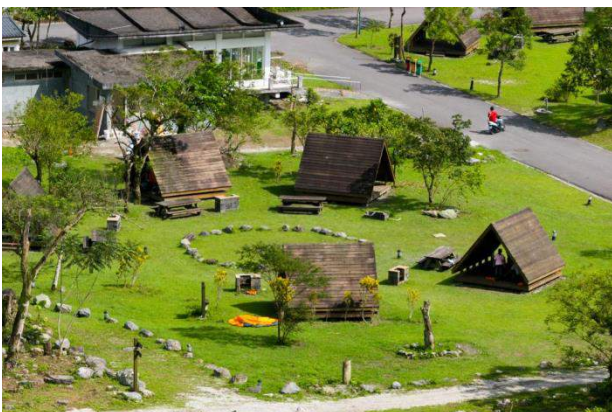
位於鯉魚潭畔的著名景觀餐廳，吸睛的樹屋造型建築巧妙融入附近景色，坐在餐廳二樓向外望去便是廣闊的鯉魚潭與高聳的鯉魚山，美景盡收眼底。

立川魚場

從高處俯看立川漁場，一畦一畦的天然湧泉養殖池猶如鑲著翠綠邊框的明鏡，映著天光雲影，像明珠般閃閃發光。近年來，立川逐漸轉型成為閒漁場，遊客不但可以在這兒體驗舊時「摸蚬仔兼洗褲」的鄉土野趣，還可以在號稱是「老饕們的私家廚房」裡，品嚐立川特有的漁香美饌。



鯉魚潭露 營區



鯉魚潭露營區坐落於鯉魚潭南側，將特色景觀結合休閒遊憩、戲水、山訓等設施，絕對是一個露營度假的好去處。



景點介紹

遊程Day3

慕谷慕魚

一早來到慕谷慕魚(清水溪)，和他人不一樣的體驗，利用溯溪的方式體驗它的美，到花蓮溯溪、慕谷慕魚探索自然，沒什麼了不起，厲害的是同時進行-在慕谷慕魚溯溪！清水溪其擁有多處深潭，亦可讓人仰天漫游，從上而下仰望懸崖美景，鬼斧神工般的天然壯麗，彷彿置身於天堂之中，乃真像是天堂的懸崖啊！



茄苳黑的店



穿過木瓜溪後，來到隱身山林的祕境美食茄苳黑的店，招牌的羊奶頭雞湯、鮮炒山蘇、竹筒飯等道地原住民美食絕對能滿足每位饕客的味蕾，加以山林美景相伴，可謂一場五感兼具的午間時光。

粉鳥林

來到蘇花公路的南端，粉鳥林就在這裡！此處昔日曾為鴿子的聚集地，故稱為粉鳥林。優美的弧線綿延兩公里，夾於兩片青山間，是蘇花公路最美的轉彎處，著實讓人誤以為闖入了與世隔絕的世外桃源。看著海面上的夕陽餘暉，映著如天堂般的美景，為本次「像是天堂的懸崖」遊程畫下一個完美的句點。



深刻性

說到花蓮，大家往往會想到好山好水及美麗的風景，但光是看看風景、聽導覽員解說，怎麼能說過來過花蓮！因此，我們的旅遊行程特別加入了花蓮秘密仙境「慕谷慕魚」、「落羽松」，以及針對地域性的娛樂，可以在此攀岩、溯溪等，讓旅客能深刻體會花蓮的美，不只用眼，而是身體力行地去感受花蓮，如此深刻的遊程你非玩不可。

創新性

我們的客群主要是青春熱血的大學生，針對這群青春浪子，豈能用賞花賞鳥的行程帶過，為了讓大學生們能盡情地揮霍青春，因此我們安排了一系列具有刺激、挑戰的行程，讓他們去挑戰極限、突破自我。從攀岩、跳水到溯溪，包山包海無一不缺，缺的只是你熱血的心，這麼刺激好玩的行程你非玩不可。

安全性

出門在外，「安全」最重要，為了確保每位旅客的安全，讓大家能玩得開心也能玩得放心，我們的遊程規劃一律找經過國家審核通過的商家合作，刺激性的行程也都將由專業教練教學、指導，避免發生遊玩上的疏失及意外。我們也會在給學生的手冊當中註明一些遇到緊急狀況時須注意的事項及急救手段，讓學生們在遇到緊急狀況又無法聯絡他人的情況下能夠處理眼前的問題，如此安全的遊程你非玩不可。

遊程預算

項目		費用明細	個人單價	備註
固定費用	交通費	新竹-花蓮遊覽車費用	900/人	一天以12000計算，三天共為36000元
	餐費	Day1中午池上便當	65/人	
		Day2池南樹屋餐廳	200/人	
		Day2鯉魚潭露營區烤肉食材費	150/人	含食材及烤肉用具
		Day3鯉魚潭露營區早餐	60/人	麵包+蛋糕+奶茶
		Day3茄冬黑的店	250/人	原住民風味餐
	住宿費	Day1花蓮青年住宿會館	320/人	四人房優惠專案:持大專以上學生證，平日優惠\$1280元
		Day2鯉魚潭露營區	400/人	兩天一夜團體優惠方案
	活動費用	象鼻隧道攀岩	1200/人	含個人全套安全裝備租用、午餐及教練指導費用
		立川漁場活動費	100/人	摸蜆仔活動
		慕谷慕魚溯溪費用	900/人	
其他費用	保險費用		124/人	南山人壽旅遊意外險(投保金額200萬元)
	導遊費用		225/人	3000/天
	導遊食宿費用		60/人	導遊三天食宿費用2400元
	司機食宿費用		40/人	司機三天食宿費用1600元
合計			4994/人	

風險管理與行銷計畫

行銷計畫

產品策略

花蓮本身具備豐富的环境資源，發展出許多別具特色的遊憩景點，我們將利用花蓮在地的自然環境特色，安排豐富的活動，讓遊客可以深度探索花蓮之美以及挑戰自我極限，體驗前所未有的旅程，此外，我們聘請的導遊除了具備本身的專業知識以外，也具備充分的醫療知識及技能，讓遊客在旅遊的過程中可以安心的玩。

宣傳策略

此旅遊期程適逢畢業季，我們將給予當季畢業生特別的優惠，一方面刺激參與活動的意願，一方面也為畢業生締造難忘的回憶，並引發耳語效應，推廣我們的遊程。

風險管理

一、醫療系統

項目	名稱	聯絡電話	地址
醫院	衛署花蓮醫院	(03)835-8141	花蓮市明禮路4號
醫院	基督教門諾會醫院	(03)824-1234	花蓮市民權路44號
衛生所	花蓮市衛生所	(03) 832-3112	花蓮縣花蓮市林森路391號

二、緊急狀況處理--預想可能發生的意外並予以解決方式

狀況一：活動進行時不慎跌傷

步驟：

1. 確認患部情形並給予生理食鹽水清洗傷口
2. 告知傷患家屬
3. 視情況請求醫療資源
4. 妥善照顧傷患並持續追蹤後續情況

狀況二：中暑

步驟：

1. 迅速撤離引起中暑的高溫環境，選擇陰涼通風的地方休息並補給水分
2. 做降溫處理：為患者潑水或敷冷毛巾
3. 在額部、顳部塗抹清涼油、風油精等
4. 如果出現血壓降低、虛脫時應立即平躺並迅速就醫

狀況三：天候不佳

若出遊期間遇到颱風則順延一個星期，時間無法配合者可全額退費

三、注意事項

1. 於出發前30分鐘使用防曬系數50SPF以上的防曬乳液
2. 可能暈車者請自備暈車藥；若怕蚊蟲叮咬請自備防蚊液及藥膏
3. 在活動進行中若有不適，務必告知隨行的導遊人員
4. 若有特殊疾病者請自行攜帶藥物並告知隨行人員
5. 注意生態維護，垃圾記得要自行帶走